

## Dreamkapture RENUNCIA DE VIAJE, pago y política de cancelación

**DESLINDE DE RESPONSABILIDAD:** Esta agencia de viajes está actuando como un mero agente siendo mediadores en la venta de servicios relacionados con los viajes, o en la aceptación de las reservas, o reservas para los servicios que no están directamente proporcionados por esta agencia de viajes (como el aire, el agua, y transporte terrestre, alojamiento en hoteles, comidas, tours, cruceros, etc.) Esta agencia, por lo tanto, no se hace responsable por incumplimiento de contrato, información errónea proporcionada, o de cualesquiera acciones u omisiones intencionales, no intencionales o negligentes en parte de esos proveedores, que se traducen en pérdidas, daños, retrasos, inconvenientes o lesiones usted o sus compañeros de viaje o los miembros del grupo. A menos que el término "garantía" se menciona expresamente en la escritura de sus billetes, facturas, o itinerario reserva, no hacemos ninguna garantía de ninguna de las tasas de los proveedores, reservas, conexiones, horarios, itinerarios, o el manejo de los efectos personales. El Agente de viajes no será responsable por cualquier lesión, daños o perjuicios causados a todos los viajeros en relación con actividades terroristas, disturbios sociales o laborales, fallas mecánicas o construcción o dificultades, las enfermedades, las leyes locales, las condiciones climáticas, actos delictivos o condiciones anormales o desarrollos, o cualquier otra acción, omisión o condiciones fuera del control de la agencia de viajes. El Viajero asume la responsabilidad completa y plenamente, y por este medio libera el agente de cualquier obligación de, la comprobación y verificación de todos y cada pasaporte, visa, vacunas, u otros requisitos de ingreso de cada destino, y todas las condiciones de seguridad o la seguridad de esos destinos, durante la duración del recorrido propuesto. Al embarcarse en su viaje, el viajero voluntariamente asume todos los riesgos que conlleva ese tipo de viajes, ya sea esperado o inesperado. El Viajero se le advierte de los mismos, y se aconseja obtener un seguro adecuado contra ellos. La retención de billetes o reservas del Viajero después de la emisión constituirá consentimiento de lo anterior, y un acuerdo sobre su parte para transmitir los contenidos del presente Reglamento a sus compañeros de viaje o miembros del grupo.

Es de exclusiva responsabilidad del cliente llegar a tiempo el día asignado para comenzar el crucero, de lo contrario perderá el tour, y no habrá un reembolso. Si el pasajero pierde el vuelo a las islas por cualquier motivo, el pasajero será responsable de pagar su propio transporte, así como cualesquier otro gasto requerido para llegar al yate. Dreamkapture Travel no es responsable de los cambios en el horario de vuelo s, cancelaciones de vuelos o cambios en el precio de las líneas aéreas nacionales o internacionales. La compañía aérea es la única entidad responsable de cualquier reembolso o quejas relacionada con este tema.

El punto de encuentro para todos los cruceros será en el aeropuerto de las Islas Galápagos, a menos que se haya indicado específicamente otro punto, ej.: en Puerto Ayora. Es responsabilidad del cliente estar en el punto de encuentro a la hora acordada.

Dreamkapture Travel no es responsable de cualquier cosa que pueda ocurrir a bordo de la nave. Esto incluye y no se limita a: enfermedades, conflictos personales con tripulación u otro invitado, el alojamiento, la calidad del servicio, el estado del buque, problemas mecánicos, los cambios en el itinerario, las comidas, los daños a los objetos personales, cualquier cosa perdida o robada, costo adicional para los equipos, parque o cuotas de propiedad privada de ningún tipo, la insatisfacción, decepción, cambios inesperados en el programa, etc. Una vez que esté a bordo del crucero están al cuidado de la tripulación del barco, no DreamkaptureTravel. No hay reembolsos si Ud. descontinúa el tour por cualquier motivo o circunstancia fuera de nuestro ámbito de responsabilidad.

Si hay un problema con la excursión o un barco que está en contacto con por favor Dreamkapture Travel. Podemos contactar a la administración del gestor para determinar lo que ha ocurrido y luego hablar con ellos en su nombre. Si acepta una opción sustituto del operador; no seremos capaces de negociar una posible solución en función de la situación. Los reembolsos son extremadamente raras y limitadas en valor. Si un consuelo es posible, que será determinado por el recorrido o la sociedad gestora del buque; no por Dreamkapture Travel. Todo reembolso puede incluir una tarifa de servicio.

Si usted va a llegar a las Galápagos antes de la fecha de inicio de su crucero, tendrá que informar a Dreamkapture Travel el nombre del lugar donde se alojará y un número de teléfono en caso de que necesitemos comunicarnos con usted. Esto se puede hacer por correo electrónico después de asegurar su alojamiento.

**Política de pago:** Lo que sigue es nuestro sistema de pago estándar y políticas:

- \$ 500 por pasajero es debido en el momento de confirmar la reserva.
- 100% del saldo restante 21 días antes de la salida del crucero o tour. Algunos operadores requieren un mínimo de 21 días antes del crucero o tour.
- Si usted está haciendo una reserva con menos de 21 días antes de la salida: 50% de del valor total por pasajero se requiere al momento de la confirmación de la reserva, el 50% restante se debe pagar 7 días hábiles antes del crucero o tour.
- Las compras de menos de 7 días de antelación se deben completar 2 días hábiles antes de la fecha de salida del crucero o tour.
- Los días hábiles se definen de lunes a viernes entre las horas de 9:00 am y 5:00 pm
- Todos los pagos deben ser realizadas y confirmadas en horario de oficina de Dreamkapture Travel: 9:00 am - 5:30 pm

**Política de Cancelación:** Si llega a ser necesario que usted cancele su viaje, los siguientes cargos se aplicarán y se computará a partir de la fecha de la recepción de una notificación de cancelación por escrito. El Plan de tarifas de cancelación es la siguiente:

- 22 o más días de antelación al inicio del tour: reembolso completo de su depósito menos un pequeño cargo administrativo del 10% el precio del viaje o \$ 100 lo que sea mayor (esto cubre las transacciones bancarias, enviar dinero / transferencia de cuotas y costos financieros, etc. para la cancelación de su viaje). Todos los gastos relacionados con la devolución del dinero serán asumidos por el cliente.
- Si el reembolso es aplicable, no será instantáneo. Los reembolsos generalmente tendrán un mínimo de 14 días hábiles para analizar y procesar. El tiempo involucrado en este proceso no está limitado a 14 días y puede ser mayor.
- 21-0 días antes del inicio de la gira: El costo es de 100% del precio del viaje independientemente del motivo de la cancelación.
- Discutir el precio que pagó con otros pasajeros antes o durante el viaje puede llevar a la terminación inmediata de su tour! Esta información se considera estrictamente confidencial, ya que puede afectar el nivel de disfrute de la experiencia de una persona. Este problema se toma muy en serio por los operadores de los tours y cruceros y violar esta confidencialidad puede causar una cancelación de su tour o crucero.

X: \_\_\_\_\_ X: \_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_

Yo reconozco que entiendo las políticas y procedimientos descritos anteriormente y mediante la firma de este documento, estoy de acuerdo con ellos.