

DreamKapture VOYAGE DISCLAIMER, de paiement et politique d'annulation

DÉNI DE RESPONSABILITÉ: Ce agence de voyages agit comme un simple agent pour les fournisseurs dans la vente de services liés au voyage, ou à accepter des réservations ou réservations pour des services qui ne sont pas directement fournis par cette agence de voyage (comme l'air, l'eau et le transport terrestre, des chambres d'hôtel, les repas, circuits, croisières, etc.) Cette agence, par conséquent, ne sera pas responsable pour rupture de contrat, la désinformation fournie, ou de toute action ou omission intentionnelle ou négligente sur une partie de ces fournisseurs, ce qui résulte en une pertes, dommages, retards, inconviénients ou des blessures pour vous ou vos compagnons de voyage ou des membres du groupe. A moins que le terme «garantie» est précisé par écrit sur vos billets, une facture ou réservation itinéraire, nous ne garantissons pas que les tarifs de ce fournisseur, les réservations, les réservations, les connexions, les horaires, les itinéraires, ou la manipulation des effets personnels. Agent de voyages n'est pas responsable des blessures, dommages ou pertes causés à tout voyageur en relation avec des activités terroristes, des troubles sociaux ou de travail, les échecs ou des difficultés mécaniques ou de construction, les maladies, les lois locales, les conditions climatiques, des actes criminels ou des conditions ou des développements anormaux, ou d'autres actions, omissions, ou des conditions hors du contrôle de l'agent de voyages. voyageurs assume la responsabilité pleine et entière pour et libère l'agent de toute obligation de, contrôler et vérifier toute passeport, visa, vaccination, ou d'autres conditions d'entrée de chaque destination, et toutes les conditions de sécurité sans risque ou à ces destinations, pendant toute la durée du voyage proposé. En entreprenant sa / son voyage, le voyageur assume volontairement tous les risques inhérents à un tel voyage, que ce soit prévue ou inattendue. Traveler est présente averti de ces risques, et il est conseillé d'obtenir une couverture d'assurance appropriée contre eux. La rétention de voyageurs des billets, réservations ou réservations après l'émission doit constituer un consentement à ce qui précède, et un accord sur son / sa part de transmettre le contenu aux présentes à son / ses compagnons de voyage ou des membres du groupe.

Il est de la seule responsabilité du client pour être à l'heure le jour prévu de commencer la croisière, sinon ils perdent leur tournée, et il n'y aura pas de remboursement. Si le passager manque le vol à destination de l'île pour une raison quelconque, le passager sera responsable du paiement de son propre moyen de transport, ainsi que toutes les autres dépenses nécessaires pour atteindre le yacht. Dreamkapture Travel n'est pas responsable des changements dans les horaires de vol, des annulations de vols, des retards ou des changements dans le prix des compagnies aériennes nationales ou internationales. La compagnie aérienne est la seule entité responsable de tout remboursement ou de plaintes concernant cette question.

Le point de rencontre par défaut pour toutes les croisières sera à l'aéroport dans les Galapagos, sauf si vous êtes des instructions spécifiques à un autre point de rencontre par exemple à Puerto Ayora. Il est de la responsabilité du client d'être au point de rencontre à l'heure convenue.

Il n'y a pas de remboursement si vous arrêtez la tournée pour n'importe quelle raison ou circonstance hors de notre portée de notre responsabilité.

Dreamkapture Travel n'est pas responsable de tout ce qui peut se produire à bord du navire. Cela comprend et n'est pas limité à: la maladie, les conflits personnels avec équipage ou un autre invité, l'hébergement, la qualité du service, l'état du navire, des problèmes mécaniques, des changements dans l'itinéraire, les repas, les dommages aux objets personnels, rien perdu ou volé, le coût supplémentaire pour l'équipement, le parc ou les frais de propriété privée de toute nature, l'insatisfaction, la déception, des changements imprévus au programme, etc Une fois que vous êtes à bord de la croisière, vous êtes pris en charge par la compagnie du navire; pas DreamKapture voyage.

*** SI IL YA UN PROBLÈME AVEC LE BATEAU VOUS ÊTES SUR vous devez contacter Dreamkapture voyage. Nous pouvons communiquer avec la direction du navire afin de déterminer ce qui s'est produit et ensuite parler avec la compagnie du navire en votre nom. Si vous acceptez une option substitut du navire, nous serons incapables de négocier une solution possible en fonction de la situation. Les remboursements sont extrêmement rares et limitées en valeur. Si une consolation, c'est possible, ils seront déterminés par la compagnie du navire; pas DreamKapture voyage, et peut inclure un frais de service.

Si vous prévoyez d'arriver dans les Galapagos avant la date de votre croisière commence, vous devez informer Dreamkapture Voyage de nom de l'endroit où vous serez logés et un numéro de téléphone au cas où nous avons besoin de vous contacter. Cela peut se faire par e-mail après sécuriser votre logement.

Politique de paiement: Le texte qui suit est notre processus et les politiques de paiement standard:

- 500 \$ par passager est due au moment de la confirmation de la réservation.
- 100% du solde est dû 21 jours avant le départ de la croisière ou visite. Certains opérateurs exigent un minimum de 60 jours avant la croisière ou visite.
- Si vous faites une réservation avec moins de 21 jours avant le départ: 50% de la somme due par passager est nécessaire dû à la confirmation de la réservation, les 50% restant est dû dans les 7 jours ouvrables avant la croisière ou visite commence.
- Les achats de moins de 7 jours à l'avance doivent être remplis 2 jours ouvrables avant la date de départ de la croisière ou visite.
- Les jours ouvrables sont du lundi - Vendredi, entre 9h00 et 17h00
- Tous les paiements doivent être menées et confirmé pendant les heures de bureau de Dreamkapture voyage: 09:00-17:30

Annulation

S'il devient nécessaire pour vous d'annuler votre voyage, les frais suivants seront appliqués et seront calculés à compter de la date de la réception d'un avis d'annulation écrit. Le barème des frais d'annulation comme suit:

- 61 jours ou plus avant le début de la tournée: remboursement complet de votre dépôt moins une petite frais administratifs de 10% du prix du voyage ou 100 \$ selon le plus élevé (ce qui couvre les transactions bancaires, fil / frais de transfert d'argent, et les frais financiers, etc pour annulation de votre voyage). Tous les coûts liés à rembourser l'argent seront assumés par le client.
- Si un remboursement est applicable, il ne sera pas instantané. Les remboursements seront généralement prendre un minimum de 14 jours ouvrables pour analyser et traiter. Le temps nécessaire à ce processus n'est pas limitée à 14 jours et peut être plus grande.
- 60-0 jours avant le début de la tournée: la taxe est de 100% du prix du voyage **quelle que soit la raison pour annulation.**

X: _____ Date: _____
Je reconnais que je comprends les politiques et procédures décrites ci-dessus et en signant ce document, je suis d'accord avec eux.

X: _____ Date: _____
Je reconnais que je comprends les politiques et procédures décrites ci-dessus et en signant ce document, je suis d'accord avec eux.