

DreamKapture TRAVEL DISCLAIMER, Zahlungs-und Stornobedingungen POLITIK

HAFTUNGS AUSSCHLUSS: Das Reisebüro ist als ein bloßes Mittel für die Lieferanten in den Verkauf von Reisen im Zusammenhang mit Dienstleistungen oder in der Annahme einer Buchung, oder Buchungen für Dienstleistungen, die nicht direkt von diesem Reisebüro (wie Luft, Wasser und Boden Transport geliefert handeln, Hotelunterkunft, Mahlzeiten, Ausflüge, Kreuzfahrten, etc.). Diese Agentur, daher ist nicht verantwortlich für den Vertragsbruch, sofern Fehlinformationen, oder in irgendeinem vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln oder Unterlassen seitens solcher Anbieter, die zu einem Verlust, Beschädigung, Verspätung, Unannehmlichkeiten oder Verletzungen bei Ihnen oder Ihren Mitreisenden oder Gruppenmitglieder. Wenn der Begriff "garantiert" wird ausdrücklich schriftlich auf Ihre Tickets, Rechnung oder Reservierung Reiseroute angegeben, können wir nicht garantieren jeder dieser Lieferanten Preise, Buchungen, Reservierungen, Anschlüsse, Terminplanung, Routen oder Umgang mit persönlichen Effekten. Reisebüro soll nicht verantwortlich für Verletzungen, Schäden oder Verluste, die jeden Reisenden im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten, soziale oder Arbeitskämpfe, mechanische oder Bau Ausfälle oder Schwierigkeiten, Krankheiten, die lokalen Gesetze, klimatischen Bedingungen, kriminelle Handlungen oder abnormale oder Entwicklungen oder alle anderen Handlungen, Unterlassungen oder Bedingungen außerhalb des Reisebüros als Kontrolle. Traveler übernimmt die volle und die volle Verantwortung für, und entbindet die Agenten von jeder Pflicht, Kontrolle und Überprüfung eines jeden und alle Pass, Visum, Impfungen oder andere Einreisebestimmungen der einzelnen Ziel und alle sicher oder Sicherheitsbedingungen bei solchen Destinationen, während der Dauer der geplanten Reise., indem er sich nach seiner / ihrer Reise, der Reisende freiwillig übernimmt alle Risiken einer solchen Reise beteiligt sind, ob erwartet oder unerwartet. Reisenden wird hiermit solcher Risiken gewarnt und wird empfohlen, entsprechende Versicherungen gegen sie zu erhalten. Traveler Eigentumsvorbehalt des Tickets, Reservierungen oder Buchungen nach Ausgabe der Anteile ist Zustimmung zu dem obendargestellten, und eine Einigung über seinen / ihren Teil, um den Inhalt dieser Verordnung zu vermitteln seine / ihre Reisegefährten oder Gruppenmitglieder.

Es ist allein der Verantwortung des Kunden, um pünktlich am Tag zugewiesen, um die Kreuzfahrt beginnen, sonst verlieren sie ihre Tour, und es wird keine Rückerstattung. Wenn der Passagier den Flug verpasst auf die Insel aus irgendeinem Grund, wird der Passagier verantwortlich für die Zahlung seiner eigenen Transport sowie alle sonstigen Aufwendungen erforderlich, um die Yacht zu erreichen. Dreamkapture Travel ist nicht verantwortlich für Änderungen in den Flugplänen, Flugausfälle, Verspätungen, oder Änderungen in den Preis des nationalen oder internationalen Fluggesellschaften. Die Fluggesellschaft ist die einzige Organisation, die für eine Erstattung und oder Beschwerden im Zusammenhang mit diesem Problem.

Der Standardwert Treffpunkt für alle Fahrten werden auf einem Flughafen in den Galapagos sein, sofern Sie nicht ausdrücklich einen anderen Treffpunkt in Puerto Ayora zB angewiesen sind. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, am Treffpunkt an der vorher vereinbarten Zeit.

Es gibt keine Rückerstattungen, wenn Sie die Tour aus irgendeinem Grund oder Umstand außerhalb unseres Rahmen unserer Verantwortung einzustellen.

Dreamkapture Travel ist nicht verantwortlich für alles, was an Bord des Schiffes auftreten können. Dies schließt und nicht beschränkt auf: Krankheit, persönliche Konflikte mit Besatzung oder andere Gast, Unterkünfte, die Qualität der Dienstleistung, die Bedingung des Schiffes, mechanische Probleme, Änderungen im Reiseverlauf, Mahlzeiten, Schäden an persönlichen Gegenständen, nichts verloren oder gestohlen, zusätzliche Kosten für Ausrüstung, Park oder privaten Eigentums Gebühren jeglicher Art, Unzufriedenheit, Enttäuschung, unerwartete Änderungen des Programms, etc. Sobald Sie an Bord der Kreuzfahrt Sie sind in der Obhut der Gesellschaft des Schiffs sind, nicht Dreamkapture Travel.

*** WENN ES GIBT EIN PROBLEM MIT SCHIFF SIE SIND AUF müssen Sie Dreamkapture Travel kontaktieren. Wir können an der Schiffsführung zu bestimmen, was geschehen ist, und dann sprechen Sie mit der Schiffsmannschaft in Ihrem Namen. Wenn Sie einen Ersatz-Option aus dem Schiff nehmen, wir werden nicht in der Lage, um eine mögliche Lösung in Abhängigkeit von der Situation zu verhandeln. Erstattungen sind extrem selten und in begrenzten Wert. Wenn ein Trost ist, möglich ist, wird sie durch die Gesellschaft des Schiffs bestimmt werden, nicht Dreamkapture Reise, und kann ein Gebühren enthalten.

Wenn Sie vorhaben, die vor dem Datum Ihrer Kreuzfahrt beginnt in der Galapagos ankommen, werden Sie brauchen, um Dreamkapture Reise von Namen, wo Sie wohnen werden und eine Telefonnummer für den Fall, wir müssen mit Ihnen in Verbindung zu informieren. Dies kann durch E-Mail erfolgen, nachdem Sie Ihre Unterkunft zu sichern.

Zahlungs-Politik: Das folgende ist unser Standard Zahlungsprozess und Politik:

- \$ 500 pro Passagier fällig zum Zeitpunkt der Bestätigung der Reservierung.
- 100% der Restbetrag ist 21 Tage vor Reiseantritt von der Reise oder Tour. Einige Betreiber erfordern ein Minimum von 60 Tagen vor der Kreuzfahrt oder Tour.
- Wenn Sie eine Reservierung mit weniger als 21 Tage vor Reiseantritt. 50% des fälligen Betrages pro Passagier ist erforderlich aufgrund der Bestätigung der Reservierung Die restlichen 50% ist innerhalb von 7 Werktagen vor der Kreuzfahrt oder Tour beginnt.
- Käufe weniger als 7 Tage im Voraus muss 2 Werktagen vor der Abreise von der Kreuzfahrt oder Tour abgeschlossen sein.
- Werktage sind Montag wie definiert - Freitag in der Zeit zwischen 09.00 und 17.00 Uhr
- Alle Zahlungen müssen bei Dreamkapture Reisebüro Stunden durchgeführt und bestätigt werden: von 9.00 bis 17.30 Uhr

Stornierungen

Wenn es notwendig ist, damit Sie Ihre Reise absagen wird, werden die nachfolgenden Gebühren gelten und wird als der Tag des Eingangs der schriftlichen Kündigung berechnet werden. Die Stornogebühr Zeitplan ist wie folgt:

- 61 oder mehr Tage vor der Tour zu starten: Volle Erstattung der Anzahlung abzüglich einer geringen Bearbeitungsgebühr von 10% des Reisepreises oder 100 \$ je nachdem, was größer ist (dies umfasst Bankgeschäfte, Geld wire / Ablösesummen und finanziellen Kosten, etc. für Stornierung Ihrer Reise). Alle Kosten, die mit Rückerstattung des Geldes beteiligt werden vom Kunden übernommen werden.
- Wenn eine Rückerstattung gilt, wird es nicht sofort. Rückerstattungen der Regel dauert mindestens 14 Werktagen, um zu analysieren und zu verarbeiten. Es ist mit diesem Verfahren beteiligt ist nicht auf 14 Tage begrenzt und kann größer sein.
- 60-0 Tage vor dem Beginn der Tour: Die Gebühr beträgt 100% des Reisepreises **unabhängig von der Grund für die Kündigung.**

X: _____ Datum: _____
Ich bestätige, dass ich die Richtlinien und Verfahren vor und nach der Unterzeichnung dieses Dokuments beschrieben verstehen, ich bin damit einverstanden.

X: _____ Datum: _____
Ich bestätige, dass ich die Richtlinien und Verfahren vor und nach der Unterzeichnung dieses Dokuments beschrieben verstehen, ich bin damit einverstanden.